

Come lavorare con Hiab come nostro fornitore

La vostra guida per una collaborazione di successo e pagamenti puntuali

Grazie per essere un prezioso membro della rete di fornitori di Hiab ITALIA . La tua partnership è vitale per il nostro successo.

Per migliorare la nostra cooperazione e rendere tutte le transazioni più veloci e precise, abbiamo aggiornato le nostre linee guida. Apprezzeremmo molto se prendessi il tempo di studiarle per garantire un processo di pagamento efficace.

1 Assicurarsi di aver ricevuto un Ordine d'Acquisto

Cruciale: Assicurarsi che tutte le consegne abbiano un **Ordine d'Acquisto valido (PO)** di Hiab. Quando viene emesso un nuovo ordine di beni o servizi, riceverai una notifica via email da no-reply.sourcing@cargotec.com con un Ordine d'Acquisto di 10 cifre che inizia con 49. Si prega di controllare i dettagli dell'ordine e confermare il ricevimento tramite il [portale](#).

2 Informazioni obbligatorie sul contenuto della fattura

Per facilitare il nostro processo automatizzato di Registrazione delle fatture, assicuratevi che la vostra fattura includa i seguenti dettagli essenziali:

- **Referente Hiab (nome e cognome) e riferimento PO:** Indicare chiaramente il nome dell'acquirente Hiab e il numero di PO
- **Identificazione della fattura:** Fornire il numero della fattura, la data di emissione, le date di consegna e servizio e le condizioni di pagamento concordate
- **Dettagli del fornitore:** Includere il nome della tua azienda, l'indirizzo, il numero di partita IVA e i dettagli bancari

- **Indirizzi di consegna e fatturazione:** Specificare gli indirizzi di fatturazione e consegna di Hiab, inclusa la registrazione IVA
- **Descrizione dei Beni/Servizi:** Dettagliare i beni/servizi forniti, inclusi quantità, importi e numeri di riferimento delle linee PO
- **Totali della fattura e valuta:** Indicare l'importo netto, le tasse e il totale lordo nella valuta specificata utilizzando l'abbreviazione internazionale, ad es. EUR

Per un elenco completo dei requisiti della fattura, visita [Requisiti obbligatori del contenuto della fattura](#)

Attenzione: Le fatture non conformi saranno restituite per la correzione, potenzialmente ritardando il pagamento.

3

Come inviare le vostre fatture

Utilizzando la nostra piattaforma di Fatturazione (Basware) ci sono diverse opzioni per inviare le tue fatture:

Fatture elettroniche (HIT2 IT01943080224 Italy destination code: BQQ8KKV Operator BAWCFI22)

Questa è la modalità preferita per Hiab per ricevere fatture ed è l'opzione più sostenibile. Invia dati strutturati di fattura elettronica direttamente dal tuo sistema di fatturazione tramite [il vostro fornitore di fatturazione elettronica](#). Segui [l'installazione della fattura elettronica](#) per il modo più rapido e affidabile. E' sempre consigliato allegare la fattura di cortesia al formato XML

Fatture PDF via email (hiab.it@bscs.basware.com)

Se si utilizza il formato PDF, inviare ciascuna fattura come file separato (non più di 10 MB) all'indirizzo [e-mail specificato](#) indicato nel vostro indirizzo specifico della società dell'ordine di acquisto indicato nell'ordine di acquisto. Fare riferimento a queste linee guida per l'invio di fatture PDF: [Linee guida per fatture PDF](#)

Key-In fattura tramite il portale Basware

Utilizza il portale Basware per inserire gratuitamente i dati della fattura. Questo servizio fornisce feedback immediato per eventuali discrepanze. Scopri di più e registrati qui: [Registrazione al portale Basware](#)

Per assistenza con problemi tecnici o domande, contattaci tramite [Modulo di supporto tecnico](#)

4 Accedere al Portale Fornitori

Questa piattaforma online sicura (sourcing@cargotec) facilita una serie di attività di approvvigionamento Hiab come informazioni bancarie e di contatto, contratti e ordini di acquisto, comprese le merci e i servizi forniti.

Importante: Per garantire una collaborazione senza interruzioni, aggiornate regolarmente le informazioni della vostra azienda nella sezione 'Informazioni Generali → Informazioni sulla Mia Azienda'.

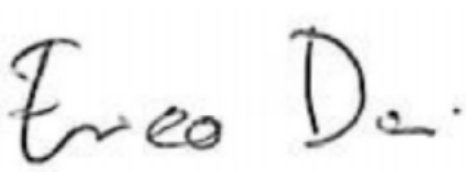
5 Supporto e gestione delle richieste

Per informazioni generali sulla collaborazione con Hiab, visitate la nostra [Pagina delle Informazioni per i Fornitori](#). In caso di eventuali preoccupazioni riguardanti la lettera, visita la [FAQ](#). Puoi anche contattarci direttamente per:

Richieste di acquisto e consegna: store@cargotec.com

Domande su fatture e pagamenti: ap.hiab.it@cargotec.com

Cordiali saluti



Enrico Dosi

Senior Business Controller

Nota Legale: Si prega di notare che continuando a fornire beni o servizi a Hiab, si riconosce e si accetta le istruzioni di fatturazione descritte in questa lettera. Se hai domande o dubbi, ti preghiamo di contattarci al più presto possibile.