

# Gedrags- code



**Deze gedragscode,  
die is goedgekeurd  
door de Raad van  
Bestuur, definieert  
onze gemeen-  
schappelijke  
manier van werken.**

We willen dat Cargotec de onbetwiste marktleider is in vrachtafhandelingssystemen en verwante services door verdere groei van onze winstgevendheid en een eerste keuze te zijn voor onze klanten. Om dat te bereiken moeten we de beste mensen in de sector aantrekken en aan ons binden. Daarnaast dienen we oog te hebben voor het feit dat we leven in een snel veranderende samenleving waarin we de manier waarop we ondernemen op ethische gronden zullen moeten beoordelen.

Deze gedragscode, die is goedgekeurd door de Raad van Bestuur, definieert onze gemeenschappelijke manier van werken. Er staat in hoe Cargotec-medewerkers zich bij hun dagelijkse werk dienen te gedragen. Ik verwacht van alle Cargotec-medewerkers dat ze deze gedragscode zorgvuldig lezen en zich op de hoogte stellen van de inhoud ervan. De Raad van Bestuur zal de code periodiek herzien en deze zonodig verduidelijken of aanpassen.

Onze ondernemingsrichtlijnen en beleidsplannen bieden aanvullende ondersteuning en details over de verschillende onderwerpen waarvoor de hoofdlijnen in deze gedragscode zijn vastgelegd.

We dragen allemaal de verantwoordelijkheid om ons werk uit te voeren volgens ethische en wettelijke normen. Alles wat we hebben bereikt, kan in gevaar worden gebracht door de onzorgvuldigheid van een enkeling of een kleine groep medewerkers. We willen dat alle medewerkers er trots op zijn voor Cargotec te werken.

Een echte marktleider geeft het goede voorbeeld: door integriteit en verantwoordelijkheid te tonen in al onze activiteiten, moeten we het respect verdienen van iedereen die bij onze onderneming betrokken is en van de gemeenschappen waarin we actief zijn. Van onze partners verwachten we hetzelfde.

Helsinki, 3 maart 2014

**Mika Vehviläinen**

President-directeur en CEO  
Cargotec Corporation

*Derde editie, maart 2014*



# Wij willen een goede 'corporate citizen' zijn in elk rechtsgebied waarin we actief zijn.

## Naleven wettelijke en maatschappelijke regels

Cargotec streeft ernaar alle toepasselijke nationale en internationale wetten en richtlijnen na te leven. Wij willen een goede 'corporate citizen' zijn in elk rechtsgebied waarin we actief zijn. We streven naar openheid en integriteit en erkennen het feit dat economische, ecologische en sociale omstandigheden tezamen de basis vormen voor duurzaam ondernemen.

### De belangrijkste internationale gedragscodes die wij ondersteunen zijn:

- Verenigde Naties (UN) - Universele Verklaring van de Rechten van de Mens
- VN Global Compact
- International Labour Organization (ILO) - Verklaring over Fundamentele Principes en Rechten op het Werk
- OESO - Richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen

# Wijze van ondernemen



# Wijze van ondernemen

## Belangenconflicten

Van medewerkers en leden van de Raad van Bestuur van Cargotec wordt verwacht dat ze handelen in het belang van het bedrijf. Daaruit vloeit voort dat ze situaties dienen te vermijden waarin hun persoonlijke belangen in conflict kunnen komen met die van Cargotec.

Het aangaan van zakelijke relaties dient plaats te vinden op basis van objectieve criteria. Daarom mogen Cargotec-medewerkers aan bestaande of potentiële zakenpartners geen geschenken, betalingen, uitnodigingen of diensten aanbieden, accepteren dan wel verlangen, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat ze van invloed zijn op zakelijke transacties die de gebruikelijke normen van gastvrijheid te boven gaan.

## Interne informatie

Onder interne informatie wordt alle informatie verstaan die niet openbaar is gemaakt en die investeerders van belang zouden kunnen achten voor het kopen of verkopen van effecten van het bedrijf. Dergelijk interne informatie dient vertrouwelijk te blijven totdat deze wordt gepubliceerd of op andere wijze op de markt beschikbaar wordt gesteld.

Het is personen die beschikken over interne informatie niet toegestaan te handelen in, of informatie te verstrekken over, de desbetreffende effecten zolang deze informatie niet openbaar is gemaakt.

Handel met voorkennis en het gebruik van interne informatie valt onder financiële wetgeving waarvan op de naleving wordt toegezien door financiële autoriteiten. Cargotec heeft ook een eigen reglement voor het omgaan met interne informatie waarin verder staat omschreven wat Cargotec verwacht van iedereen die beschikking heeft over en te maken heeft met interne informatie.





**Van medewerkers  
en leden van de  
Raad van Bestuur  
van Cargotec  
wordt verwacht  
dat ze handelen  
in het belang van  
het bedrijf.**



**Cargotec streeft in  
de communicatie  
met de diverse  
groepen belang-  
hebbenden naar  
openheid  
en dialoog.**

## Eerlijke concurrentie

Wij respecteren de regels voor vrije en eerlijke concurrentie en verplichten ons tot de naleving van alle toepasselijke mededingingswetgeving en andere wetten die een vrije marktwerking moeten garanderen. Dit geldt voor onze activiteiten op de markt in het algemeen en voor andere gebieden waar mededingingswetgeving op van toepassing is, waaronder contacten met concurrenten, informatie-uitwisseling en activiteiten van brancheorganisaties.

Over het naleven van de Europese mededingingswetgeving heeft Cargotec de 'Competition Compliance Guide' uitgegeven. Onze juridische afdeling is beschikbaar voor verder advies en dient altijd te worden geïnformeerd wanneer de mededingingsautoriteiten contact met een afdeling of individuele medewerker opnemen.

## Intellectuele eigendomsrechten en andere rechten

Wij respecteren intellectuele eigendomsrechten en zien erop toe dat deze rechten bij technologie- en knowhow-overdracht worden beschermd. Medewerkers worden geacht de rechten van het bedrijf te respecteren en geen misbruik te maken van eigendommen en informatie van Cargotec of van hun positie bij het bedrijf. We bewaken vertrouwelijke informatie, ook informatie die ons is toevertrouwd door leveranciers, klanten en andere partners.

## Communicatie en contacten met belanghebbenden

Cargotec streeft in de communicatie met de diverse groepen belanghebbenden naar openheid en dialoog. In de relaties met belanghebbenden staan integriteit, eerlijkheid en vertrouwelijkheid voorop. Vanzelfsprekend kunnen beursregels soms beperkingen in de communicatie opleggen.

Cargotec stelt zich coöperatief op ten opzichte van de autoriteiten en regelgevende instanties op lokaal, landelijk en internationaal niveau.



**CARGOTEC**

A blurred background image of a person wearing a red shirt, standing in what appears to be a public space with other people and lights visible in the background.

# Relaties met klanten

**We werken  
wereldwijd aan  
een duurzame  
relatie met  
onze klanten.**



## Relaties met klanten

Het succes van onze klanten vormt de basis voor ons eigen succes. We werken wereldwijd aan een duurzame relatie met onze klanten om altijd in staat te zijn aan hun behoeften en verwachtingen te voldoen. We streven ernaar zowel voor bestaande als nieuwe klanten de eerste keuze te zijn.

Wederzijds vertrouwen wordt opgebouwd door integriteit in woord en daad. Daarom moeten toezeggingen aan onze klanten oprecht en juist zijn. Hetzelfde verwachten wij van onze klanten.

## Relaties met leveranciers

Leveranciers vormen een integraal deel van onze totale toeleveringsketen. Wij selecteren onze leveranciers zorgvuldig en op basis van objectieve factoren zoals kwaliteit, betrouwbaarheid, levering en prijs, los van persoonlijke voorkeuren. Van leveranciers wordt verwacht dat ze werken conform de internationale wetgeving en gebruiken op het gebied van mensenrechten en milieu. Daarnaast worden leveranciers en hun onderaannemers geacht zich te houden aan nationale wetten van de landen waarin ze actief zijn.

Wij promoten de toepassing van deze gedragscode bij onze leveranciers en doen ons best erop toe te zien dat zij dienovereenkomstig handelen.



**We respecteren  
de vrijheid van  
vereniging van  
onze medewerkers.**





# Werkomgeving

## Gezondheid en veiligheid

Wij geven hoge prioriteit aan de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers op het werk. Medewerkers hebben de verantwoordelijkheid zichzelf, collega's, de werkplek, de samenleving en het milieu te beschermen door onacceptabele gezondheids- en veiligheidsrisico's te melden, preventieve maatregelen te treffen en eventuele schade te beperken.

Als technologisch toonaangevende onderneming ontwikkelen wij innovatieve systemen en daaraan gerelateerde diensten die aan de individuele behoeften van onze klanten tegemoetkomen. We doen research naar nieuwe oplossingen om de efficiency van de vrachtafhandeling bij onze klanten te verbeteren. Bij onze productontwikkeling en kwaliteitsbewakingsmethoden streven we naar het minimaliseren van de gezondheids- en veiligheidsrisico's die zijn verbonden aan het gebruik van onze producten en services.

## Non-discriminatie

Bij werving en selectie is het gelijkheidsbeginsel ons uitgangspunt, zowel in ons beleid, de procedures als bij de uitvoering ervan. Daarnaast streven we naar een werkomgeving waar verscheidenheid wordt gewaardeerd en geen onderscheid wordt gemaakt op basis van geslacht, ras, religie, nationaliteit, leeftijd, fysieke mogelijkheden of enige andere grond voor ongelijkheid. Intimidatie - direct, schriftelijk, elektronisch of verbaal - wordt niet getolereerd. We respecteren de vrijheid van vereniging van onze medewerkers. Als onderneming verbindt Cargotec zich niet aan politieke partijen of religieuze groeperingen, spreekt daarvoor geen voorkeuren uit en treedt niet op als deel ervan.



**CARGOTEC**



# Milieu

# Milieu

Cargotec verplicht zich tot verantwoord ondernemen en houdt daarbij rekening met milieuaspecten. Wij streven ernaar milieutechnisch geavanceerde vrachtafhandelingsoplossingen te ontwikkelen die aan de eisen van onze klanten voldoen.

Inachtneming van milieunormen gebaseerd op wettelijke richtlijnen vormt een belangrijk onderdeel van onze milieumaatregelen en we streven ernaar onze prestaties op het gebied van milieubescherming ook te verbeteren daar waar dit niet wettelijk vereist is. We voeren interne controles uit om onze vorderingen bij te houden.

**We voeren  
interne controles  
uit om onze  
vorderingen  
bij te houden.**



# Implementatie

Het doel van deze gedragscode is het vastleggen van principes voor Cargotec's wijze van ondernemen. Wij verwachten van al onze medewerkers dat ze zich houden aan de richtlijnen uit deze gedragscode.

Cargotec bevordert de implementatie van de gedragscode door de alle medewerkers bekend te maken met de inhoud ervan. Internal Audit fungeert als Corporate Compliance Officer en rapporteert één maal per jaar of wanneer het nodig is aan de Raad van Bestuur over alle vragen en problemen die zich in de organisatie voordoen met betrekking tot deze code.

Medewerkers met vragen dienen zich te wenden tot hun manager of contact op te nemen met de Corporate Compliance Officer of een andere betrokken leidinggevende. Medewerkers die overtredingen rapporteren zullen niet worden tegengewerkt en hoeven niet te vrezen voor nadelige consequenties voor hun loopbaan.

Cargotec zal disciplinaire maatregelen treffen, waaronder mogelijk ontslag, tegen medewerkers die de wet, wettelijke bepalingen, deze gedragscode of andere Cargotec-richtlijnen overtreden.

Deze gedragscode is oorspronkelijk opgesteld in het Engels. In het geval van afwijkingen tussen de vertalingen en het origineel, is de Engelse versie maatgevend.



Porkkalankatu 5  
PO Box 61  
FI-00501 Helsinki  
FINLAND  
Tel. +358 20 777 4000  
Fax +358 20 777 4036  
Business Identity Code 1927402-8  
[communications@cargotec.com](mailto:communications@cargotec.com)  
[www.cargotec.com](http://www.cargotec.com)